



CODICE ETICO

CATTO SRL

Jesolo, 31 gennaio 2019

I dipendenti, da sempre, rappresentano il valore aggiunto della nostra Azienda e proprio per questo vogliamo condividere con loro i principi sui quali l'Azienda stessa è stata fondata dai nostri genitori: principi che, ancora oggi, noi continuiamo a considerare un modello di vita, un esempio di condotta etica da promuovere e da salvaguardare.

Amiamo il nostro lavoro e lo svolgiamo con passione, onestà, coerenza, professionalità e trasparenza. Questo documento serve a rafforzare, a trasmettere e a condividere questi valori: se ognuno, noi e voi insieme, farà proprie queste linee guida, l'Azienda continuerà a crescere rimanendo, sul piano umano, un luogo confortevole dove trascorrere gran parte della propria giornata. E, in alcuni casi, della propria vita.

**Per la famiglia Catto
Mauro, Monica, Sabina e Silena**

PRINCIPI GENERALI

1. Natura

Lo scopo del presente Codice Etico è quello di dettare un insieme di principi e di regole, la cui osservanza è di fondamentale importanza per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Catto SRL. L'adozione del presente Codice, quindi, si pone l'obiettivo primario di soddisfare nel migliore dei modi le necessità e le aspettative degli interlocutori dell'Azienda, mirando a promuovere un elevato livello di professionalità e a impedire e prevenire comportamenti che si pongano in contrasto non solo con le norme di Legge, ma anche con i valori che l'Azienda intende promuovere.

Catto Srl, infatti, oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi, intende osservare elevati standard etici nella conduzione quotidiana del proprio lavoro: tali standard, ed i principi ad essi collegati, sono raccolti nel presente Codice.

Il semplice rispetto della legge, infatti, pur essendo condizione fondamentale, per l'Azienda non è sempre sufficiente e pretende che tutte le decisioni aziendali e i comportamenti del proprio personale siano basati su regole etiche, anche nei casi in cui esse non dovessero essere codificate dalla legge.

Il comportamento individuale e collettivo di dipendenti e collaboratori dell'Azienda deve perciò essere in sintonia con le politiche aziendali e deve tradursi concretamente in collaborazione, responsabilità sociale e rispetto della normativa vigente seguendo gli standard di comportamento individuati dal Codice Etico.

2. Destinatari

Le disposizioni del presente Codice Etico si applicano a tutti i dipendenti di Catto Srl e a tutti coloro i quali, anche in assenza di un vincolo di subordinazione, vi instaurino rapporti e relazioni, agiscano in nome e/o per conto dell'azienda, operino per perseguirne gli obiettivi. I destinatari che violano i principi e le regole contenuti in questo Codice, ledono il rapporto di fiducia instaurato con l'Azienda.

3. Pubblicità

Catto Srl si impegna a rendere conoscibile il proprio Codice Etico consegnandolo a tutti i destinatari di cui sopra, affiggendolo nella bacheca aziendale e pubblicandolo sul sito internet dell'azienda all'indirizzo www.cattojesolo.it. L'Azienda, inoltre, si impegna alla costante formazione del personale e dei nuovi assunti in merito ai contenuti del Codice.

VALORI ETICI

I principi su cui si basa il Codice Etico sono così riassunti:

- comportamento dell'Azienda e dei suoi diversi interlocutori eticamente corretto e conforme alle leggi;
- lealtà dei dipendenti e dei collaboratori nei confronti dell'Azienda;
- correttezza, cortesia e rispetto nei rapporti tra i colleghi;
- professionalità e diligenza professionale;
- rispetto della salute e della sicurezza di dipendenti e collaboratori.

Gli standard etici di comportamento cui l'Azienda si ispira possono essere invece riassunti come segue:

- equità ed uguaglianza nel trattamento e nel riconoscimento del valore delle risorse umane;
- diligenza, trasparenza, onestà, riservatezza e imparzialità nello svolgimento dell'attività dell'impresa;
- tutela della persona e dell'ambiente di lavoro.

1. Legalità

L'Azienda si impegna a svolgere la propria attività e a perseguire la propria missione imprenditoriale nel rispetto della legge e, più in generale, secondo i principi di trasparenza, correttezza e buona fede, nonché secondo i principi etici contenuti nel presente Codice.

2. Lealtà

I rapporti tra la Società, i suoi dipendenti e collaboratori e fra questi ultimi e i terzi, sono improntati alla fiducia e alla lealtà reciproca, obbedendo ai valori di correttezza e trasparenza prescritti dal presente Codice. I comportamenti adottati dai soggetti destinatari, anche in situazioni difficili, devono essere coerenti agli ideali cui l'Azienda si ispira e che in questo Codice esprime:

- fedeltà alla parola data e ai patti stretti;
- senso di responsabilità nell'agire;
- valorizzazione e salvaguardia del patrimonio aziendale;
- buona fede in ogni attività compiuta o decisione presa.

3. Professionalità

Ciascuna persona svolge la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a sua disposizione ed assumendosi le responsabilità connesse agli adempimenti affidati.

4. Riservatezza

I destinatari del presente Codice sono tenuti alla riservatezza circa le informazioni non ancora rese pubbliche, delle quali siano venuti a conoscenza nello svolgimento delle proprie mansioni, funzioni o dei propri compiti. È fatto esplicito divieto ai soggetti di cui sopra di utilizzare tali informazioni per procurare a sé o ad altri un profitto economico o altra utilità. Tutte le informazioni a disposizione della Catto Srl sono trattate nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. La privacy dei dipendenti e dei collaboratori è tutelata adottando modalità di trattamento e conservazione dei dati e delle informazioni a loro riferibili, nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni.

5. Rispetto della dignità del lavoratore

Con il presente Codice, l'Azienda si impegna a:

- offrire pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti e collaboratori sulla base delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza discriminazioni basate su etnia, religione, opinioni, nazionalità, sesso, età, condizioni fisiche e sociali;
- garantire che nelle relazioni di lavoro, sia interne che nei confronti di terzi, non vengano adottati comportamenti o iniziative che creino un ambiente ostile o di isolamento nei confronti di singoli o di gruppi di lavoratori, che interferiscano negativamente con l'esecuzione di prestazioni lavorative o che ostacolino le altrui prospettive di lavoro e/o carriera per meri motivi di competitività personale;
- sviluppare le capacità e le competenze di ciascun dipendente e collaboratore con attività di formazione e di aggiornamento;
- garantire un trattamento equo basato su criteri di merito e di competenza;
- proteggere le informazioni relative ai dipendenti e collaboratori acquisite dall'Azienda ed attivare ogni utile accorgimento per evitare un uso improprio di tali informazioni.

6. Sicurezza e salute

Catto Srl si impegna ad offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale e dei propri collaboratori: pertanto, si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti. Tutte le persone devono rispettare le norme e le procedure interne in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza, e segnalare tempestivamente ai titolari le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme.

7. Valorizzazione del territorio

L'Azienda si impegna a sostenere il tessuto territoriale nel quale opera e per questo, da sempre, si caratterizza per il sostegno alle attività sociali, supportando le comunità locali e le associazioni che in tali ambiti operano.

REGOLE DI CONDOTTA

Con il presente Codice i destinatari si impegnano a:

- fornire la prestazione contrattualizzata, coerentemente con i compiti, gli obiettivi e le responsabilità assegnate;
- adottare un comportamento rispettoso verso se stessi e verso gli altri, evitando di lavorare sotto l'effetto di sostanze alcoliche, psicotrope o di analogo effetto;
- contribuire alla creazione di un clima professionale in cui tutti i colleghi si sentano coinvolti positivamente nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- fare della collaborazione, della solidarietà e del mutuo aiuto dei valori fondamentali nel rapporto tra colleghi. L'Organigramma aziendale deve pertanto essere interpretato come un documento di indirizzo organizzativo che non esonera i destinatari del Codice dall'assumere compiti diversi da quelli assegnati non solo in situazioni di emergenza lavorativa, ma anche qualora ciò sia necessario per il buon funzionamento dell'Azienda e/o per garantire assistenza ad un collega in difficoltà;
- impiegare i beni e le risorse messi a disposizione nel rispetto della loro destinazione d'uso ed in modo da tutelarne la conservazione e la funzionalità;
- usare la massima cautela nell'utilizzo delle informazioni non di pubblico dominio derivanti dallo svolgimento delle proprie mansioni. Le informazioni e ogni altro materiale ottenuti nello svolgimento del proprio lavoro sono di proprietà dell'Azienda.

Per quanto riguarda le regole di condotta, viene ribadito che in nessun caso la convinzione di agire a vantaggio dell'azienda giustifica comportamenti in contrasto con i principi del Codice stesso.

1. Conflitto di interesse

I soggetti destinatari del presente Codice devono svolgere la propria attività antepoendo l'interesse dell'Azienda al proprio, evitando le situazioni che possano, anche solo potenzialmente, comportare un conflitto di interesse con quello della Catto Srl e agendo nel rispetto dell'obbligo di fedeltà previsto dal Codice Civile all'art. 2105. Chiunque si trovi in una situazione nella quale sussista un rapporto di conflitto fra un interesse dell'Azienda ed un interesse proprio (di qualunque genere: patrimoniale, familiare, personale, etc.), sicché non sia possibile soddisfare il primo senza sacrificare il secondo, e viceversa, è comunque tenuto ad astenersi dall'assunzione della decisione o dal compimento dell'atto, e ad informare immediatamente i titolari. Tale comportamento è prescritto e deve essere tenuto

anche qualora intercorrano rapporti personali o professionali con società concorrenti o con dipendenti di società concorrenti. Si ha un conflitto potenziale ogni qualvolta la persona abbia rapporti lavorativi, finanziari, commerciali, professionali, familiari o semplicemente d'amicizia con soggetti che intrattengono relazioni con l'Azienda, quando su tali relazioni la persona dispone di poteri decisionali, valutativi e/o di controllo.

2. Condotta negli affari

Nei rapporti d'affari la Catto Srl si propone il rigoroso rispetto della legge e degli accordi presi, ispirandosi a principi quali lealtà, correttezza, trasparenza ed efficienza.

Il comportamento dei destinatari, benché sempre orientato al perseguimento degli obiettivi aziendali, non può mai tradursi, come sopra evidenziato, in atti contrari alla normativa vigente, o ai principi individuati dall'Azienda nel proprio Codice Etico.

3. Rapporti interni

Oltre al rispetto della dignità dei propri lavoratori, Catto Srl pone massima attenzione alla loro valorizzazione: questi sono ritenuti la principale risorsa dell'Azienda e unico tramite per il raggiungimento degli obiettivi perseguiti e per fornire un servizio qualitativamente elevato al cliente.

La Catto Srl si impegna a favorire lo sviluppo di ciascun dipendente, adottando criteri di merito, competenza e professionalità; si impegna altresì a definire ruoli, deleghe e responsabilità dando tutte le informazioni necessarie a far sì che il dipendente possa prendere le decisioni che gli competono nell'interesse della società. Ciascun dipendente deve agire responsabilmente e impiegare le proprie forze per mantenere all'interno dell'azienda un clima di reciproco rispetto della dignità e della reputazione: l'Azienda richiede che ciascun dipendente contribuisca personalmente a mantenere l'ambiente di lavoro rispettoso della sensibilità altrui. Catto Srl nella individuazione e selezione di dipendenti, collaboratori e consulenti si ispira a criteri di imparzialità e autonomia senza condizionamenti esterni, ritenendo fondamentali: competenza, reputazione, indipendenza e capacità organizzativa indispensabili alla corretta esecuzione degli incarichi affidati. I comportamenti contrari ai principi espressi nel presente Codice Etico possono essere ritenuti dalla Società grave inadempimento del dovere di correttezza e buona fede, ed essere considerati motivo di lesione del rapporto fiduciario.

4. Rapporti esterni

Catto Srl richiede ai propri fornitori di condividere i principi e i comportamenti descritti nel presente Codice Etico e si impegna a portarne le controparti a conoscenza attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito aziendale. La scelta dei fornitori si basa su criteri e valori quali: libera concorrenza, obiettività, correttezza, trasparenza e reciproca collaborazione. L'acquisto di beni o servizi è orientato ad ottenere il massimo vantaggio competitivo per l'Azienda trattando comunque con lealtà ed imparzialità il fornitore.

5. Rapporti con i clienti

Catto Srl persegue l'obiettivo di soddisfare le aspettative e le esigenze dei propri clienti, operando secondo i già citati principi di correttezza, trasparenza, riservatezza e massima collaborazione reciproca.

I destinatari devono adeguare il proprio comportamento nei confronti della clientela ai canoni di professionalità, rispetto e cortesia. Nel perseguire la soddisfazione del cliente i dipendenti di Catto Srl devono agire sempre in conformità ai dettami del presente Codice, aiutando il cliente nelle proprie scelte e servendolo con garbo e disponibilità, ma senza mai scostarsi, differire o dissentire con le direttive dell'Azienda. Ogni destinatario è tenuto a svolgere le proprie mansioni con l'obiettivo di ottenere la massima soddisfazione del cliente: per questo motivo è tenuto a fornire assistenza e informazioni in maniera cortese, educata, corretta ed esauriente.

NORME DI ATTUAZIONE

1. Applicazione

Applicare, far conoscere, osservare e promuovere il Codice Etico di Catto Srl è un impegno dei titolari e di tutto il personale dell'Azienda. Tutti, all'interno dell'Azienda, sono tenuti alla costante applicazione e alla diffusione del Codice.

2. Osservanza

In caso di violazione del presente Codice, i titolari dell'Azienda potranno assumere le adeguate iniziative ai sensi delle sanzioni applicabili, secondo quanto previsto dai CCNL vigenti in Azienda, sempre nel rispetto di quanto previsto dalla Legge e tenendo conto del principio di proporzionalità tra infrazione commessa e sanzione irrogata.

Per i destinatari non dipendenti l'osservanza del Codice costituisce presupposto essenziale per la prosecuzione dei rapporti commerciali, professionali o collaborativi in genere con l'Azienda.

3. Vigilanza

Il compito di vigilare, prendere atto e quindi segnalare eventuali comportamenti difforni dalle prescrizioni del Codice Etico spetta ai titolari dell'Azienda in collaborazione con tutti i dipendenti.

4. Disposizioni finali

Il presente Codice Etico è stato approvato in data 25 gennaio 2019: ogni variazione e/o integrazione verrà tempestivamente comunicata ai destinatari.